

Von A – Z: Informationen zur Anreise und zum Aufenthalt in der Rehaklinik Feldberg

Hätt' ich das nur früher gewusst... Die kleinen Dinge sorgen manchmal für großen Verdross. Deshalb haben wir die wichtigsten Informationen zu Ihrem Aufenthalt in der Rehaklinik Feldberg hier für Sie zusammengestellt.

Adresse

Rehaklinik Feldberg

Falkauer Straße 2-4

79868 Feldberg-Altglashütten

Telefon 0 76 55/938-0

Telefax 0 76 55/938 150

[linik.feldberg\(at\)kur.org](mailto:linik.feldberg(at)kur.org)



Abholung

Gerne holen wir Sie am Bahnhof „Altglashütten Bahnhof, Feldberg (Schwarzwald)“ ab.

Teilen Sie bitte Ihre Anreisezeit rechtzeitig unter der Rufnummer 07655-9380 mit.

Beachten Sie bitte: Anreisezeit im Zeitraum von 13.00 bis max. 16.00 Uhr.

Abreise

Bitte räumen Sie Ihr Appartement **bis 8.00 Uhr**. Das restliche Gepäck können Sie gerne während Ihres Frühstücks an der Rezeption deponieren. Zugreisende werden von uns gerne an den Bahnhof gebracht. Melden Sie sich bitte bis spätestens Dienstag vor Abreise an der Rezeption.

Anfangsuntersuchung

Am Anreisetag beginnen die Anfangsuntersuchungen. Den genauen Termin entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan, der sich bereits in Ihrem Zimmer befindet.

Bei dieser Untersuchung werden Ihnen und gegebenenfalls Ihrem/n Kind/ern auf der Grundlage der vorliegenden Atteste des Hausarztes/Kinderarztes die notwendigen therapeutischen Anwendungen verordnet.

Anreise

Mit dem Zug: Eine detaillierte Fahrplanauskunft erhalten Sie bei der DB am

Fahrkartenschalter bzw. siehe [Rehaklinik Feldberg / Kontakt + Anreise / Anreise](#).

Einige Krankenkassen bieten auch den sog. Fahrkarten-Service an. Genaueres erfragen Sie bitte bei Ihrer Krankenkasse.

Die **Gepäckaufgabe** kann bereits von zu Hause per Post oder per DB-Kurierdienst erfolgen. Bitte denken Sie rechtzeitig daran und kalkulieren Sie mindestens zwei Werktage ein.

Tipp: Gepäckaufgabe per Post (DHL) ist bei Gepäckstücken bis zu 31,5 kg günstiger als das DB-Kuriergepäck. Am kostengünstigsten ist der Gepäckversand per Internet unter www.efiliale.de. Hier müssen Sie jedoch Kunde bei der Postbank oder im Besitz einer Kreditkarte sein.

Mit dem PKW: Sollten Sie mit dem Auto anreisen, steht Ihnen ein öffentlicher, kostenloser und beleuchteter Parkplatz nahe dem Klinikgelände zur Verfügung. Weitere Anreiseinformationen erhalten Sie unter [Rehaklinik Feldberg / Kontakt + Anreise / Anreise](#).

Sollten Sie sich am Anreisetag verspäten, dann informieren Sie uns bitte unter der Rufnummer 07655-938-0.

[Arzt / medizinische Versorgung](#)

Eine Ärztin/ein Arzt oder eine Pflegefachkraft sind für Notfälle rund um die Uhr für Sie erreichbar.

Informationen über die medizinische Versorgung von gesunden Begleitkindern entnehmen Sie unter „Begleitkinder“.

[Babyphone](#)

Die Telefonapparate in den Appartements verfügen über ein integriertes Babyphone.

[Badesachen](#)

Bitte Badebekleidung, Badeschuhe und Bademützen mitbringen (Bademützen können Sie bei uns gegen 3,00 Euro/Stück erwerben).

[Bargeld](#)

Bargeld und Wertgegenstände können Sie im Wertfach Ihres Appartements deponieren.

[Begleitpersonen](#)

Medizinische und therapeutische Leistungen für Kinder, die als **gesunde Begleitpersonen** von der Krankenkasse angemeldet wurden, dürfen in unserem Hause leider nicht erbracht werden. Des Weiteren müssen auch Begleitkinder den vollen Kurzeitraum anwesend sein. Bei Erkrankungen von gesunden Begleitpersonen während des Aufenthaltes sind wir bei der Arztwahl vor Ort selbstverständlich gerne behilflich.

Besuch

Besuch können Sie in der Eingangshalle, in der „Hirschenstube“ oder im Außenbereich empfangen. Bitte melden Sie Ihren Besuch an der Rezeption oder im Pflegezimmer an.

Nach 20.00 Uhr dürfen sich Besucher nicht mehr in der Klinik bzw. im Außenbereich aufhalten.

Informationen über Übernachtungsmöglichkeiten erhalten Sie unter der Rufnummer 07655-93 33 97 – 8300 (Tourist-Info-Feldberg).

Briefkasten

Ein Briefkasten der Deutschen Post befindet sich am Rathaus. Gerne können Sie Ihre Ausgangspost auch an der Rezeption abgeben.

Bügeleisen

Bügelbrett und Bügeleisen finden Sie in der Teeküche.

Eigenanteil

Wir sind verpflichtet den gesetzlich vorgeschriebenen Eigenanteil für Ihre Krankenkasse einzufordern. Die Rechnungsstellung erfolgt zu Beginn Ihres Kuraufenthaltes und muss an den ersten beiden Kurtagen in Bar oder per EC-Karte beglichen werden.

Einkaufsmöglichkeiten

In unmittelbarer Nähe befindet sich ein Bäcker. Im Nachbarort „Bärental“ finden Sie einen Discounter (ca. 1 Kilometer entfernt).

Essenszeiten

Montag bis Freitag:

Frühstück von 7.30 Uhr – 8.45 Uhr

Mittagessen von 11.45 Uhr – 13.00 Uhr

Abendessen von 17.30 Uhr – 18.30 Uhr

Samstag

Frühstück von 7.30 Uhr - 8.45 Uhr

Mittagessen von 11.30 Uhr – 12.45 Uh

Abendessen von 17.30 Uhr – 18.30 Uhr

Sonntag

Frühstück von 7.45 Uhr – 10.00 Uh

Mittagessen von 11.30 Uhr – 12.45 Uhr

Abendessen von 17.30 Uhr – 18.30 Uhr

Fahrrad

Fahrräder können gegen einen Pfand von 10,00 Euro an der Rezeption ausgeliehen werden.

Freizeit

Die Rehaklinik Feldberg liegt im Naturpark Südschwarzwald. Wandern, Radfahren, Wintersport oder einfach die Seele baumeln lassen ... Dazu die vielen Ausflugsziele rund um Feldberg, Titisee und Freiburg.

Die Rehaklinik Feldberg liegt mitten in der Urlaubslandschaft Schwarzwald mit einem riesigen Angebot an Freizeitmöglichkeiten direkt vor der Haustür (Haus der Natur, Feldbergturm, Berghütten, Glasbläserei uvm.), dem Europa Park, dem Elsass und der Schweiz in der Nachbarschaft.

Feldberg-Altglashütten liegt auf ca. 1.000 m und ist ein gemütlicher Luftkurort mit guter Infrastruktur. **Als Kurgast erhalten Sie die KONUS-Karte, mit der Sie freie Fahrt mit Bus und Bahn in der näheren Umgebung haben.**

Getränke

Im Eingangsbereich des Speisesaals steht Ihnen eine Tafelwasseranlage zur freien Verfügung.

Hausaufgabenbetreuung

Die Hausaufgabenbetreuung findet Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag für ca. 1 Stunde statt.

Bitte bringen Sie die Schulaufgaben von zu Hause mit. Sie können sich die Unterlagen auch faxen oder mailen lassen (Fax: 07655-938-150 oder Klinik.Feldberg@kur.org)

Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist leider nicht gestattet.

Internet/WLAN

An der Rezeption können Sie ein WLAN-Ticket erwerben.

1 Woche 7,00 Euro

3 Wochen 18,00 Euro

Bitte beachten Sie, dass jeweils ein Ticket pro Gerät benötigt wird.

Kinderbetreuung

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: 08.15 Uhr – 17.00 Uhr

Kernzeiten:

Montag bis Freitag: 08.30 Uhr – 16.30 Uhr

Bitte bringen Sie Ihr/e Kind/er wochentags bis 09.00 Uhr in die Kindergruppe.
Ausführliche Informationen zu den verschiedenen Regelungen in den Kindergruppen erhalten Sie im Infogespräch.

Kinderwagen

Ihr Kind braucht zu Hause einen Kinderwagen/Buggy! Dann bringen Sie bitte Ihren Kinderwagen/Buggy mit.

Einige wenige stehen kostenlos zur Verfügung (keine Vorreservierung möglich).

Konuskarte

Diese Gästekarte ermöglicht Ihnen die kostenlose Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel im RVF (Regio-Verkehrsverbund-Freiburg) sowie zum Teil ermäßigten Eintritt bei Veranstaltungen. Bitte bringen Sie hierfür pro Person einen Personalausweis oder Auszug aus dem Stammbuch mit.

Krankheit

Sollten Sie oder Ihr/e Kind/er während Ihrer Kurzeit bei uns erkranken, so melden Sie sich bitte im Pflegezimmer.

Leitbild

Das Leitbild der Klinik finden Sie in der Eingangshalle der Rehaklinik sowie auf unserer [Website](#).

Liegestühle

Liegestühle finden Sie auf der Sonnenterrasse.

Medizinische Betreuung

Sprechzeiten im Pflegezimmer

Montag bis Freitag

07.45 Uhr – 08.15 Uhr und 08.45 Uhr – 12.00 Uhr,

14.00 Uhr – 17.00 Uhr und 18.15 Uhr – 22.00 Uhr

Das Pflegezimmer ist auch außerhalb dieser Zeiten besetzt (22.00 - 07.45 Uhr, siehe Nachtbereitschaft).

Nachtbereitschaft

In der Zeit von 22.00 - 07.45 Uhr steht Ihnen eine Nachtbereitschaft für Notfälle sowie medizinische Fragen zur Verfügung.

Parkplatz

Ein öffentlicher, beleuchteter und kostenloser Parkplatz steht Ihnen nahe dem Klinikgelände zur Verfügung.

Postfächer

Für jede Patientenfamilie steht ein Postfach zur Verfügung.

Rauchen

Das Rauchen ist nur in der dafür ausgewiesenen Raucherzone erlaubt. In der Klinik sowie auf dem Klinikgelände ist das Rauchen verboten.

Rezeption

Öffnungszeiten:

Montag-Freitag: 08.00 – 12 Uhr

Mittwoch: 08.00 – 12.00 Uhr und 12.30 – 17.30 Uhr

Samstag, Sonntag, Feiertags 10.00 – 11.00 Uhr

Hier können Sie:

- das Telefon anmelden
- WLAN-Ticket erwerben (1 Woche = 7,00 Euro, 3 Wochen = 18,00 Euro)
- den Eigenanteil (für gesetzlich Versicherte) in Höhe von 220,00 Euro bezahlen

folgende Gegenstände ausleihen:

- Fahrräder, Fahrradhelme (10,00 Euro Pfand)
- Nordic-Walking-Stöcke (10,00 Euro Pfand)
- Sandspielzeug
- Autositze bzw. Sitzerrhöhungen
- Schwimmnudel oder Schwimmhilfen (5,00 Euro)
- Kickerbälle (5,00 Euro)

folgende Gegenstände käuflich erwerben:

- Postkarten und Briefmarken
- Tischtennisschläger (2,00 Euro pro Stück) und Bälle (0,40 Euro pro Stück)
- Bademützen (3,00 Euro/St.)
- Schwimmwindeln (3,00 Euro pro Stück)
- Waschtabs (0,50 Euro pro Stück)
- Entspannung und Yoga CD

Ruhezeiten

Mittagsruhe von

13.00 bis 14.00 Uhr (täglich)

Abends von

20.00 Uhr für nicht schulpflichtige Kinder

21.30 Uhr für Schulkinder

22.30 Uhr für alle Patienten

Schulkinder dürfen im Beisein der Mutter/des Vaters bis zur Nachtruhe in der Teeküche, im Aufenthaltsraum oder in der „Hirschenstube“ sich aufhalten. Ab 20.00 Uhr bitten wir Sie die Spielplätze wegen möglichem Lärm zu verlassen. Geänderte Zeiten in den Sommermonaten – siehe Aushang -.

Sachen, die Sie mitnehmen sollten

- Versicherungskarte Ihrer Krankenkasse
- Allergie- und Impfpässe sowie das gelbe U-Heft
- Medikamente, die Sie regelmäßig benötigen. Bitte setzen Sie Ihre vorherigen Medikamente nicht ohne Rücksprache mit unserer Ärztin ab. Dies gilt insbesondere für Psychopharmaka und ADS-Medikation)
- Inhalationsgerät (falls notwendig)
- Spielzeug für Ihr/e Kind/er
- Bademützen (Pflicht)
- Badehandtuch, Badeschuhe, Bademantel oder Freizeitanzug
- Waschhandschuhe, Seife
- Festes Schuhwerk, Sport- und Regenbekleidung, sowie Schwimmbekleidung
- Wecker
- Radio
- Haartrockner
- Kinderausweis oder Kopie der Geburtsurkunde
- Kinderwagen oder Buggy falls notwendig

Für die Kinderbetreuung

- Regenbekleidung, im Winter Schneebekleidung (inkl. Mütze, Schal und Handschuhe)
- Gummistiefel oder wetterentsprechende Schuhe
- Kopfbedeckung (Sonnenhut im Sommer, warme Mütze im Winter)
- Hausschuhe für die Kindergruppe
- Sportsachen und Sportschuhe (Indoor)
- Rucksack
- Auslaufsichere Trinkflasche
- Brotdose für Ausflüge
- Lieblingsspielsachen des Kindes/der Kinder
- Outdoorschuhe für Therapiekinder

Schwimmbad / Sauna

Außerhalb der Therapiezeiten steht Ihnen das Therapie-Schwimmbaden zur Verfügung. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte unserem Aushang.

Die Benutzung des Schwimmbads ist Kindern nur in Begleitung eines Erwachsenen erlaubt. Ab 20.15 Uhr ist der Zutritt für den Schwimmbad- und Saunabereich nur noch für Erwachsene gestattet.

Sonderkost/Diät

Sollten Sie oder Ihr/e Kind/er eine Sonderkost/Diät benötigen bzw. an einer Allergie leiden, dann rufen Sie bitte rechtzeitig bei uns an.

Spiele

Außerhalb der Kindergruppenzeiten finden Sie Spiele, Bücher und Bastelmaterial im Aufenthaltsraum.

Telefon

Jedes Patientenappartement ist mit einem kombinierten Telefon-/Babyphone ausgestattet. Wir verfügen über eine Flat für das Ausland, Handy und Festnetz. An der Rezeption können Sie dieses Telefon anmelden (3 Wochen für 18,00 Euro Festpreis). Auch ohne Anmelden können Sie bis max. 20.00 Uhr angerufen werden.

Teeküche

Auf jeder Etage steht Ihnen eine Teeküche mit Kühlschrank, Mikrowelle, Wasserkocher, uvm. zur Verfügung.

Tischkicker/Tischtennisplatte

stehen Ihnen zur Verfügung.

Therapieplan

Diesen finden Sie nach der Anfangsuntersuchung in Ihrem Postfach.

Unterbringung

Alle Appartements sind mit Dusche/WC, Telefon incl. Babyphone und Farb-TV ausgestattet.

Waschmaschine/Trockner

Es stehen Ihnen Waschmaschinen und Trockner zur Verfügung.

Pro Waschgang: 2,50 Euro

Pro Trockner: 2,00 Euro

Auf der Sonnenterrasse finden Sie Wäscheständer, bzw. für Badesachen können Sie einen kleinen Heizungswäscheständer bekommen. Bitte sprechen Sie uns an.

Ansonsten ist das Wäschetrocknen im Zimmer nicht gestattet.

Wetter

Hier in den Bergen ist es nicht immer so warm. Bitte denken Sie auch in den Sommermonaten an eine warme Jacke.

Windeln

Hierfür müssen Sie selbst sorgen. Eine Drogerie gibt es nur in ca. 10 Kilometer Entfernung. Gerne können Sie auch im Discounter (ca. 1 Kilometer entfernt) Windeln kaufen.

Zeitung

Eine Tageszeitung finden Sie im Rezeptionsbereich. Gerne können Sie Ihre Zeitung auch nachschicken lassen.

Kontakt:

Kur + Reha GmbH

Eggstraße 8

79117 Freiburg

Beratungsteam 0800 2 23 23 73

Firmentelefon 0761 / 4 53 90 - 0

E-Mail [info\(at\)kur.org](mailto:info(at)kur.org)